

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 10日

事業所名 ポラリス

保護者等数(児童数) 16(16) 回収数 13

割合 81%

| | チェック項目 | 評価 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|---|----|---------------|-----|-------|--|--|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 11 | 2 | | | ・長期休みの時は人数が増えるので難しい時もある。 | ・ガイドラインの床面積(2.47㎡/人)はクリアしているが、長期休業日等や雨の日などの室内活動の際は狭いと感じている。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 12 | 1 | | | | ・職員配置は基準に適合しているが、長期休業日等の利用者が増える際は加配が必要だと感じる。専門性に関しては、計画的な研修や経験を重ねながら専門性を高めていく。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 11 | 2 | | | ・トイレは見たことがないのですが、手すりはあるのでしょうか。 | ・出入口のスロープや階段の手すりなど現時点の利用者様の状況に応じたバリアフリー化は概ね適切であると思う。 ・トイレに関しては、2階は身障の利用者様が居るため簡易的な手すりを設置しているが、1階は設置していない。(現時点で身障の利用者なし) |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 13 | | | | | ・これからも、保護者様や子どものニーズや課題を的確に捉え個別支援計画に反映していきます。 |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 12 | 1 | | | ・平日も長期休み等もいろいろ考えて下さっていると思います。特に疲れた時は、体調に合わせてゆっくり過ごす時間も取りアゲます。 ・子どもたちのことを考えて下さり、計画を立てて下さっていると思います。 | ・平日の支援クラス(1階)の外遊びは子どもたちの要望で鬼ごっこが主体です。もう少し遊びが広がるような工夫が必要だと感じる。 ・今後も、保護者様や子どもたちの要望を取り入れながら活動を計画していきます。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 8 | 5 | | | | ・隣が放課後児童クラブですが、平日の活動は互いにスペース等の問題もあり交流することが難しいと感じる。長期休業日等の活動状況を見ながら検討していきたい。 |
| 保護者 への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 12 | 1 | | | ・丁寧なのは…。文章では伝えられている感じが、口頭での説明がないように感じます。 | ・支援内容(平日・長期休業日等)や利用者負担(実費)については、契約時に説明しています。(実費は、おやつ代や活動に必要な材料代だけです。) |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 13 | | | | ・子どもの状況は、口頭や連絡帳でしているかと思いますが、子どもの課題についてはできているのかな?と思います。 ・いろいろ伝え合っていると思います。 | ・連絡帳を活用し、子どもの状況把握に努めています。 重要な課題等については、モニタリングの際に共通理解を図るようにしています。 |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 13 | | | | ・学年が上がる頃に面談はありましたが、育児の助言ができるチームになるには時間がかかる私です。 ・迎える時に何気なく話した些細なことでも、母である私を褒めてくださったり、アドバイスをしてくれる。 | ・事業所で気になることがあったらお伝えし、必要なら面談し話し合いを持つように心がけています。 |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 9 | 4 | | | | 今年では法人の事業所が共同で、家族単位で参加できる、夏祭りやミニミニ運動会を開催し、兄妹同士や家族交流を実施しました。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 12 | 1 | | | ・苦情は、子ども母共にはないです。 ・不満を感じたことがなく、経験がない。 | ・ご意見箱や相談窓口を設置しているが、現時点で苦情はありません。 |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 13 | | | | 小さなトラブルでも報告してくださっている。(本人は忘れていたレベルでも。) | ・連絡帳や迎えの際に口頭でその日の様子をお伝えしています。 |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 13 | | | | 会報を楽しみにしています。写真等ありがとうございます。 | ・活動概要や行事予定については、月毎にお伝えしています。 ・活動の様子を掲載したポラリス便りを月に1回発行しています。 ・自己評価の結果はホームページで公表しています。 |
| | 14 個人情報に十分注意しているか | 13 | | | | 多分。 | ・今後も個人情報の取り扱いについては細心の注意をさせていただきます。 |
| 非常時 等の 対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 10 | 2 | | 1 | | 定期的に周知していきます。 |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 10 | 2 | | 1 | | ・随時計画をたて実施していきます。 |
| | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 13 | | | | ・とても楽しみにしています。活動内容もですが、先生方や友達に会うのが嬉しいようです。ありがとうございます。 ・とても楽しみにしています。 | ・子ども達の意見を汲み取りながら、メリハリの利いた活動を計画していきます。 |

| | | | | | | | |
|-----|----|----------------|----|--|--|--|--|
| 満足度 | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 13 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・短い時間の中で、工夫して活動を取り入れてくださりありがとうございます。 ・本人からその日の話を聞いて楽しいので満足です。 ・信頼できるベテランスタッフばかりで、母、妹たちも心の拠り所となっている。ボラリスのスタッフが、我が子の成長に関わってくださっていることに非常に感謝しています。 ・大変満足しています。ありがとうございます。 | <ul style="list-style-type: none"> ・これからも皆様の御期待に添えるよう、努力して参ります。 |
|-----|----|----------------|----|--|--|--|--|

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。