

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年2月10日

事業所名 放課後等デイサービス 学童ひまわり

保護者等数(児童数)20(21) 回収数18 割合90%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17				特にないです。	スタッフの声かけや密にならないよう適切なグループ分けを行い、環境に配慮しながら対応していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2			すみません,分かりません。	その日の利用メンバーに応じて職員数を調整しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	2			すみません,分かりません。	成長に応じ手すりの設置、肢体不自由児にはバリアフリートイレ活用しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18					定期的なモニタリングや支援者会議を行い、内容の検討をしながらわかりやすく保護者へ伝えていきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18				様々な体験ができるよう工夫されていて感謝しています。子どもも楽しみにしています。	子どものアンケートをとり入れながら、楽しい活動内容になるように工夫していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	10	1		分かりません。	今年度は夏まつり灯ろう、文化祭等の交流を行いました。状況をみながら計画していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18					保護者の意見をとり入れながらその都度個別に対応していきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18					引き続き、ご家庭に応じたツールで情報共有を図っていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1			相談にのって頂いたり話を聞いて頂く中で助けてもらいありがとうございます。	必要に応じて個別に対応していきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	8			運動会、ウォークラリー、文化的なものも利用者の家族が集まる機会があればみんな徐々に仲良くなるかも。	今年度は夏まつりやウォークラリー、保護者会を実施しました。より多くの方がご出席されるように時間帯等工夫して取り組んで参ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1				その時々で迅速に対応し、些細なことでも伝えられるような信頼関係を作っていくように努めます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18					今後も各家庭に応じた連絡方法で情報伝達をしていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1			写真がいっぱいで親子で楽しく見えています。	今後も子ども達の様子や事業報告等を、より分かりやすくお伝えできるように努めていきます。
14 個人情報に十分注意しているか	17	1				引き続き、今後も取り扱いには十分注意していきます。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	2				契約時の説明や定期的な面談等を通し、繰り返し継続して発信していきます。防犯対策として玄関にインターホン設置しています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	2				年間計画を立て、繰り返し継続して火災、地震、水害等の訓練を行っています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	1			毎回楽しみにしています。楽しく通所することがまず大切だと思うので、そんな気持ちになっている子供を見ると安心しています。	今後も子ども達が安心して過ごせる事業所になるように努めていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	18					保護者のご意見を聴きながら、ともにより良い支援方法を検討していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。