

放課後等デイサービス自己評価(保護者向け)

平成29年10月実施
放課後等デイサービス:学童ひまわり

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・要望等
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	18	2		
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか	15	5		・玄関付近を歩き回る子ども達の姿をみると危ないと思う。(送迎車に乗り込み時)
	3	事業所の整備等は、スロープや手すりの設置バリアフリー化の配慮が適切になされていますか	16	4		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	17	3		
	5	活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか	18	2		
	6	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	10	6	2	・無回答2 ・健全児と関わることでメリットがあるのか必要性に疑問を感じる ・不満ではないが、機会は少ないと思う
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	16	4		
保護者への 説明	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	18	2		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	13	7		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか(11月18日に予定していますので、是非ご参加ください。)	12	7		・無回答1
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	17	3		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	19	1		
	13	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	18	2		
	14	個人情報に十分注意していますか	19			・無回答1
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	8	8	2	・無回答2 ・内容をよく知らない ・どのようになっているのかよく理解していない
	16	非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれていますか	8	8	1	無回答3 ・どのようになっているのかよく理解していない
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか	20			・楽しみにしているのととてもありがたく感謝している
	18	事業所の支援に満足していますか	19	1		

